

顧客保護等管理方針

当組合は、法令等を遵守して誠実かつ公正に事業を遂行し、お客様の正当な利益の確保およびその利便性の向上を図り、お客様からの信頼を確保するために次の事項を継続的に取り組んでまいります。

1. お客様への説明を要するすべての商品について、お客様のお取引目的、ご理解、ご経験、ご資産の状況等に応じた適切な商品説明と情報提供を行います。
2. お客様からのご相談や苦情については、迅速かつ誠実に対応して、お客様の正当な利益を公正に確保し、お客様の理解が得られるよう努めます。
3. お客様の情報については、適法かつ適切な手段で取得し、正当な理由なくお客様に提示した利用目的の範囲を超えた取り扱いや外部への提供は行わず、不正なアクセスや情報の流出等の防止のため、適切な安全措置を講じていきます。
4. 当組合の業務を外部に委託する場合は、お客様の情報およびお客様への対応が適切に行われるように外部委託先を管理いたします。
5. 当組合とお客様との取引に関連して、お客様の利益が不当に害されることのないよう、利益相反のおそれのある取引を適切に管理いたします。

以上