

令和8年1月29日

お客様 各位

札幌中央信用組合

システム障害によるオンライン業務一時停止のお知らせ

平素より当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合が利用しております共同センターのシステム障害によりオンライン業務が停止しております。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況について、下記の通りお知らせいたします。

1. ご利用いただけないお取引

- ・窓口での一部お取引（預金の預け入れ・払い戻し、振込、税金のお支払い等）
- ・ATMでの一部お取引（当組合および提携金融機関のATM利用）
- ・インターネットバンキング（残高照会、振込等）

2. 原因

共同センターにおけるシステム障害（詳細確認中）

3. 復旧の見込み

現在、復旧に向けた作業を行っております。復旧の目途が立ち次第、改めてホームページにてご案内申し上げます。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上