

ちゅうしん
ビジネスバンキング
ご利用ガイド

ワンタイムパスワード編

V2.2

2022年8月19日

札幌中央信用組合

ごあいさつ

この度は、ちゅうしんビジネスバンキング「ワンタイムパスワード」をお申込みいただき、誠にありがとうございます。

ワンタイムパスワードは、60秒毎にパスワードが自動生成され、振込や重要情報等変更時に使用します。一度使用したワンタイムパスワードは使い捨てとなりますので、不正送金等のリスクを大幅に減らすことができます。

このご利用ガイドは、「ワンタイムパスワード」のサービス内容や「ワンタイムパスワードアプリ」のインストール方法および操作方法についてご説明しております。

ちゅうしんビジネスバンキングのサービス内容や操作方法については、「ちゅうしんビジネスバンキングご利用ガイド」をご参照ください。

サービス内容や操作方法などについてのご質問、疑問点等は、下記の「札幌中央信用組合 事務管理部」までお問い合わせください。

【ご注意ください】

- ◎ ご新規でお申込みの場合は、ログインIDを取得してからワンタイムパスワード方式の利用が可能となります。
- ◎ ワンタイムパスワード利用開始後は、ワンタイムパスワードアプリから発行されたワンタイムパスワードを入力することによって振込や重要情報等変更が可能となります。
- ◎ 新しいスマートフォンに変更する場合は、ワンタイムパスワードの失効処理を行い、再度パソコン及び新しいスマートフォンにてワンタイムパスワードアプリを初期設定してください。
- ◎ ワンタイムパスワード方式をお申込まれますと、ワンタイムパスワードを入力しなければ振込や重要情報等変更ができなくなります。ワンタイムパスワード方式の利用を解除されたいときは、当組合窓口で所定のお手続きが必要となります。

お問い合わせ・ご照会先

札幌中央信用組合 事務管理部

直通 011-231-8242

受付時間 平日9:00~17:00

目 次

1. ワンタイムパスワード方式ご利用までの流れ.....	1
2. 事前準備	1
(1) スマートフォンの時刻設定	1
(2) 迷惑メール受信設定	1
(3) 注意事項.....	1
(4) 登録情報の確認.....	2
3. ワンタイムパスワード方式初期設定.....	3
(1) ログインIDの取得	3
(2) ワンタイムパスワードアプリのトークン発行	3
(3) ワンタイムパスワードアプリの設定.....	4
(4) ワンタイムパスワードの利用開始登録.....	7
4. ワンタイムパスワードの利用手順	8
5. ワンタイムパスワードの利用停止解除.....	9
6. スマートフォン機種変更手順	11
(1) 機種変更の流れ.....	11
(2) トークンの失効（ご利用パソコンでの操作）	12
(3) トークンの削除（スマートフォンでの操作）	13
(4) トークンの再発行（ご利用パソコンでの操作）	13
(5) アプリの設定（スマートフォンでの操作）	13
(6) 利用開始登録（ご利用パソコンでの操作）	13

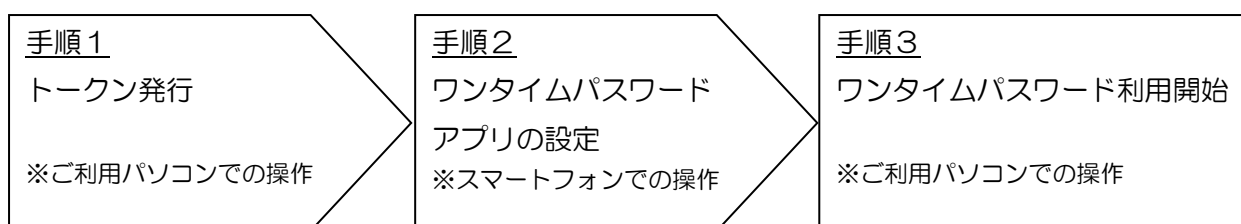
ワンタイムパスワード方式利用手順

ワンタイムパスワードは、60秒毎にパスワードが自動生成され、振込や重要情報等変更時^(※)に使用します。一度使用したワンタイムパスワードは使い捨てとなりますので、不正送金等のリスクを大幅に減らすことができます。

(※) トークン管理（失効）、収納（民間）、振込（事前登録方式を除く）、総合振込ファイル受付、総合振込、給与・賞与振込ファイル受付、給与・賞与振込、利用者登録情報変更（サービス利用権限等）

1. ワンタイムパスワード方式ご利用までの流れ

管理者（マスターユーザ）および全ての一般ユーザへの設定が必要です。



2. 事前準備

(1) スマートフォンの時刻設定

ワンタイムパスワードの生成には、現在の日時情報を使用しますので、スマートフォンの日時が正しいことをご確認ください。

※ 日時が正しくない場合は、スマートフォンの取扱説明書や機器をご購入された店舗にお問い合わせのうえ、日時を正しく設定してください。

(2) 迷惑メール受信設定

スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、

「@sa-chushin.co.jp」「@otp-auth.net」「@a03.bizsol.anser.ne.jp」のドメインを受信可能に設定してください。

※ 迷惑メールの特定ドメイン受信可能設定については、スマートフォンの取扱説明書や機器をご購入された店舗にお問い合わせください。万一、設定前にトークンの発行処理を行ってしまい、メールが届かなかった場合は、再度トークンの発行手続きを行ってください。

(3) 注意事項

- ワンタイムパスワードアプリのダウンロードには、通信料がかかります。
- ワンタイムパスワード利用開始後は、ワンタイムパスワードアプリが振込や重要情報等変更時に必須となりますので、アプリの削除は行わないでください。
- ワンタイムパスワードの有効時間は60秒です。アプリを起動した際に残り時間が表示されますので、残り時間にご留意のうえ、画面操作を行ってください。

【ワンタイムパスワード用語】

- トークン : ワンタイムパスワードを生成する機能
- ワンタイムパスワードアプリ : ワンタイムパスワードを表示する機能

(4) 登録情報の確認

「ワンタイムパスワードアプリ」を設定する前に、以下の項目をあらかじめ決めていただくと初期設定の操作が容易になります。

①ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォンのメールアドレス

<input type="text"/>	@	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------

②利用開始パスワード

ワンタイムパスワードのトークン発行時およびワンタイムパスワードアプリ初期設定時に必要となります。

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(4桁以上8桁以内の数字をご記入ください)

※ 英字・記号はご使用できません

3. ワンタイムパスワード方式初期設定

【ご利用パソコンでの操作】

ワンタイムパスワード方式の初期設定において、管理者（マスターユーザ）と一般ユーザそれぞれご利用ユーザごとにお手続きが必要となります。

(1) ログインIDの取得

① 電子証明書方式のお客さま

「ビジネスバンキングご利用ガイド電子証明書方式編」の1頁「電子証明書発行」から3頁までをご参照いただき、操作完了後に手順(2)へお進みください。

電子証明書発行済みの場合は、手順(2)へお進みください

② ID・パスワード方式のお客さま

ログインIDの取得方法については「ちゅうしんビジネスバンキングご利用ガイド」の5頁「ご利用開始までの流れ」から9頁のログインID登録までをご参照いただき、操作完了後に手順(2)へお進みください。

ログインID取得済みの場合は、手順(2)へお進みください。

(2) ワンタイムパスワードアプリのトークン発行

•ご利用のログイン方式でログインします。

•「携帯電話メールアドレス」に2頁でご記入いただいた「スマートフォンのメールアドレス」を入力します。再入力欄にも同じメールアドレスを入力します。

•「利用開始パスワード」に2頁で決めていただいた「利用開始パスワード」を入力します。再入力欄にも同じ利用開始パスワードを入力します。

•「トークン発行」ボタンをクリックします。

※ご登録いただいた携帯電話メールアドレスとネットバンキングにご登録いただいているメールアドレスにトークン発行の案内メールが送信されますので、必ずご確認ください。

スマートフォン

開始

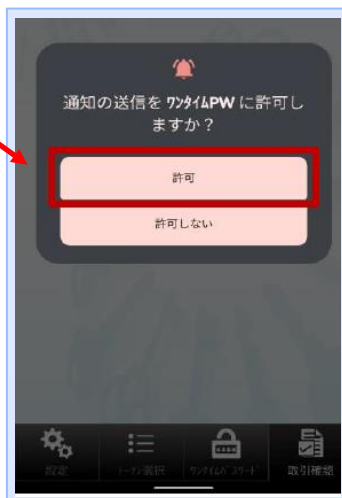
① 「ダウンロードサイト」を選択します。



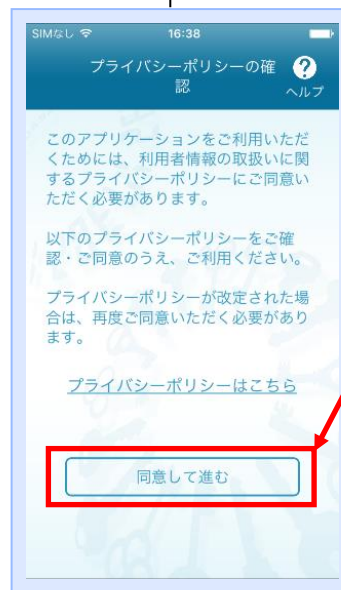
② Google Play のアプリのダウンロードページに遷移し、ダウンロードします。



③ アプリのインストール後、右の画面が表示された場合は、「許可」を選択します（表示されない場合は次の画面へお進みください）。

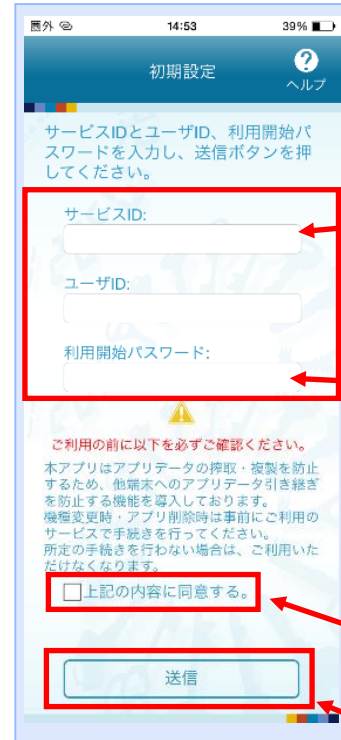


A



④ プライバシーポリシーをご確認のうえ、「同意して進む」ボタンを選択します。

⑤ アプリの初期設定を行います（トークン追加の場合は「トークン追加」と表示されます）。



4 頁に記録した「サービスID」「ユーザID」

(注) ユーザIDに含まれるアルファベットは半角の大文字で入力してください。

2 頁で記入した「利用開始パスワード」を入力します。

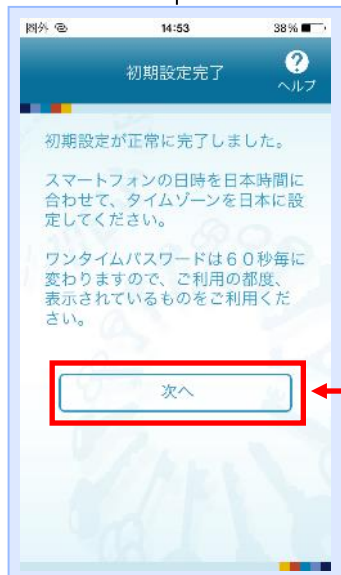
• 「ご利用の前に以下を必ずご確認ください。」をご確認のうえ、「上記の内容に同意する。」をチェックします。

• 「送信」を選択します。

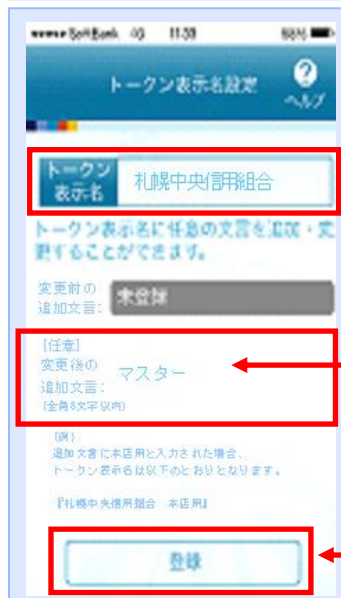
B

A

B



⑥ 「次へ」を選択します。



⑦ トークン表示名が「札幌中央信用組合」になっていることを確認します。

• トークン表示名の後ろに任意の文字（全角8文字以内）を追加できます（例：マスター）。

• 「登録」を選択します。



⑧ 前記⑦のトークン表示名設定画面で追加設定した場合は「札幌中央信用組合」の後ろに追加されて表示されます。

• ワンタイムパスワードが表示されることを確認します。

以上で、アプリの設定は完了です。
一度、アプリを終了してください。
引き続き、ご利用パソコンから操作をお願いします。

【ご利用パソコンでの操作】

(4) ワンタイムパスワードの利用開始登録

ちゅうしんビジネスバンキング
札幌中央信用組合

2020年10月01日 09時31分05秒
文字サイズ 小 中 大

ワンタイムパスワード認証確認

BLG1017

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

送信先メールアドレス

携帯電話メールアドレス xxxxxxxx-xxxxx@xxxxxxxx

トークン情報

サービスID	12345678
ユーザID	1234567890123ABC

ワンタイムパスワード

ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、設定をお願いします。
設定の際には、画面上に表示しているサービスIDとユーザID、及び利用開始パスワードが必要となります。
携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。
携帯電話メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

ワンタイムパスワード 必須 *****

< 戻る 認証確認 >

• 4頁の手順で表示しておいた、「ワンタイムパスワード認証確認」画面に戻ります。

• スマートフォンの「ワンタイムPW」アプリを起動し、表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。



• **認証確認** をクリックします。

(注)「ワンタイムパスワード認証確認」画面を万が一閉じてしまった場合は、ワンタイムパスワードを入力する操作（振込や利用者情報の変更等）を初めて行う時に認証します。

ちゅうしんビジネスバンキング
札幌中央信用組合

中島 太郎 様 2021年04月17日 10時14分26秒
文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 明細照会 資金移動 承認 管理 でんさいネット

トップページ

BTOPO01

ログイン履歴

2021年04月16日 13時41分26秒
2021年04月14日 12時37分46秒
2021年04月13日 18時48分59秒

お知らせ (未読1件) [すべてのお知らせを表示](#)

最新のお知らせを1件表示しています。
メッセージ内容を確認する場合は、各お知らせを選択してください。

ご案内日	タイトル	掲載終了日
2021年02月03日	ご利用開始のご案内	2021年05月14日 >

最近の操作

- 総合振込 ▶ 振込データの新規作成 >
- 総合振込 ▶ 振込先管理 >
- 税金・各種料金の払込み ▶ 払込みデータの… >
- 税金・各種料金の払込み ▶ 税金・各種料金… >
- 承認 >

• トップページが表示されます。

以上でワンタイムパスワード方式の初期設定が完了となります。

4. ワンタイムパスワードの利用手順

振込時のワンタイムパスワード入力利用手順となります。

その他の利用手順については「ちゅうしんビジネスバンキングご利用ガイド」^(※)をご覧ください。

(※) 最新のご利用ガイドは、当組合ホームページの「ビジネスバンキング」→「ご利用ガイド」に掲載しております。

- スマートフォンの「ワンタイムPW」アプリを起動し、表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。

～ 省略 ～



スマートフォン

- すべてのパスワード、暗証番号入力後、「実行」をクリックします。

～ 省略 ～

- 実行結果が表示されます。

5. ワンタイムパスワードの利用停止解除

【管理者（マスターユーザ）が利用停止となった場合】

ご自身で利用停止を解除することができません。

お手数ですが、お取引窓口で所定のお手続きが必要になります。詳しくはお取引店窓口までご連絡ください。

【一般ユーザが利用停止となった場合】

管理者（マスターユーザ）が該当ユーザの「利用停止解除」を行うことにより、ご利用いただけます。



- 管理者（マスターユーザ）でログインします。
- **管理**をクリックします。



- **利用者管理**をクリックします。



- **ワンタイムパスワードの利用停止解除**をクリックします。

利用者管理 ワンタイムパスワード利用停止解除一覧 BRSK025

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。

利用者一覧

並び順: ログインID ▼ 昇順 ▼ 再表示

<input checked="" type="checkbox"/>	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード 認証状態
<input type="checkbox"/>	Chushin01	中倉 太郎	マスターユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	Chushin02	中倉 花子	一般ユーザ	利用可能
<input checked="" type="checkbox"/>	Chushin03	中倉 悠め	一般ユーザ	❗ 停止中

※ワンタイムパスワードが必要のない利用者は、「ワンタイムパスワード認証状態」欄を“-”で表示しています。
ただし、トークンの失効がお済みでない場合は、現在のワンタイムパスワード認証状態を表示しています。

認証項目

確認用パスワード 必須 ●●●●●● 🔍 🗨

< 利用者管理メニューへ
停止解除 >

- 停止を解除するユーザのワンタイムパスワード認証状態が「停止中」になっていることを確認し、選択します。

- 管理者（マスターユーザ）の「確認用パスワード」を入力します。

- 停止解除をクリックします。

※ 当組合よりご登録いただいている管理者（マスターユーザ）のメールアドレスにワンタイムパスワード認証状態停止解除のご案内メールをお送りいたしますので、必ずご確認ください。

利用者管理 ワンタイムパスワード利用停止解除結果 BRSK025

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード 認証状態
Chushin03	中倉 悠め	一般ユーザ	利用可能

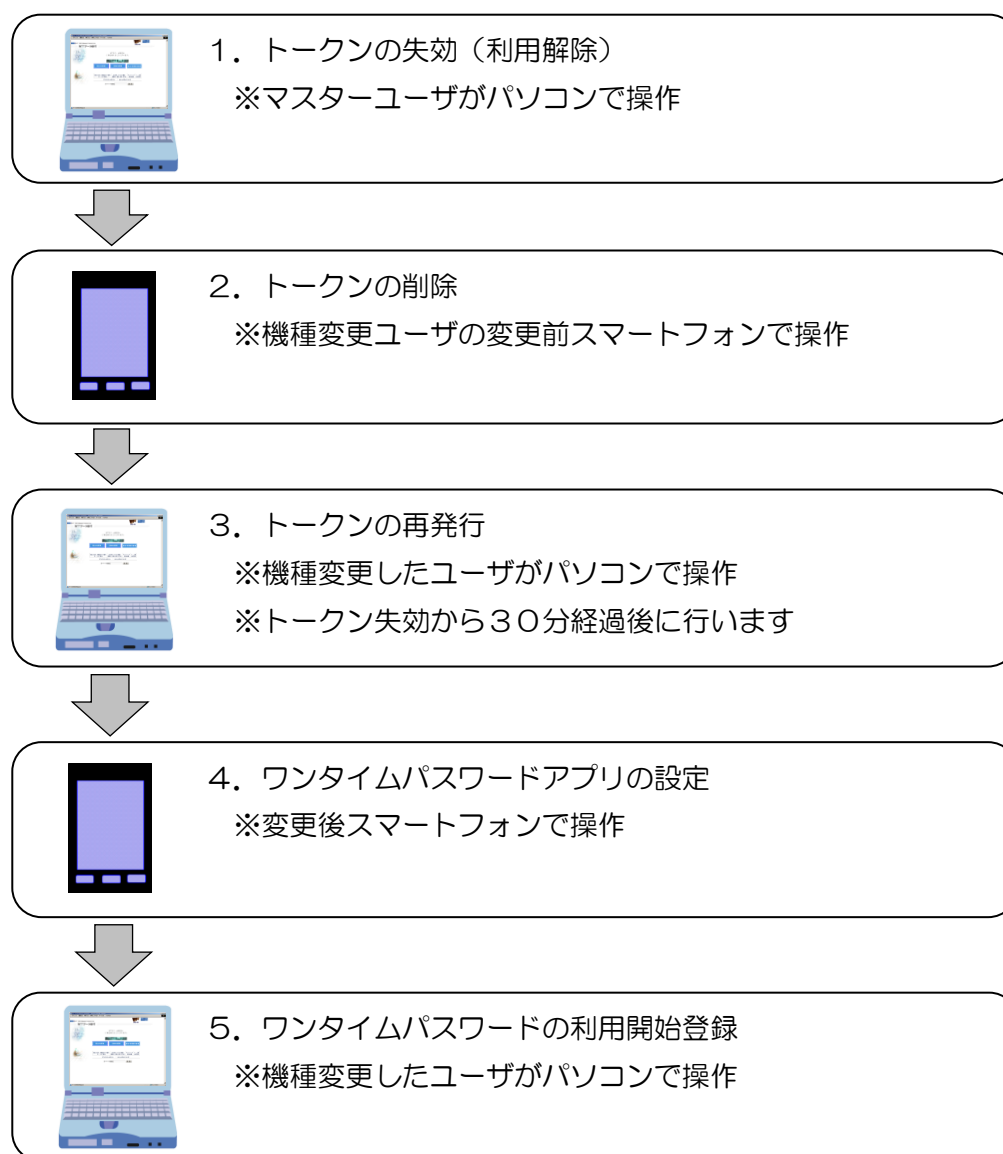
< ホームへ
< 利用者管理メニューへ

- ワンタイムパスワード認証状態が「利用可能」になったことを確認し、操作は終了となります。対象ユーザは、利用停止が解除されています。

6. スマートフォン機種変更手順

(1) 機種変更の流れ

スマートフォンの機種変更をする際には、管理者（マスターユーザ）でトークンの失効処理をする必要があります。ワンタイムパスワードの初期設定を行い、新たに使用するスマートフォンのメールアドレスを指定し、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。その後、アプリを設定し、利用開始手続きを行います。また、管理者（マスターユーザ）は端末の機種変更前にワンタイムパスワード方式の利用解除を行う必要があります。



【ご自身で利用解除の手続きができない場合】

- ◎ 一般ユーザがスマートフォンの紛失等によりワンタイムパスワードアプリを利用できなくなったときは、管理者（マスターユーザ）が上記のトークン失効手続きを行ってください。
- ◎ 管理者（マスターユーザ）がスマートフォンの紛失等によりワンタイムパスワードアプリを利用できなくなったときは、当組合窓口で所定のお手続きが必要になります。詳しくは当組合お取引店窓口までご連絡ください。

(2) トークンの失効（ご利用パソコンでの操作）



- 管理者（マスターユーザ）でログインします。
- **管理**をクリックします。



- **利用者管理**をクリックします。



- **トークンの失効**をクリックします。

利用者管理 トークン失効

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。
トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。
ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

利用者一覧

詳細エラーメッセージ

並び順: ログインID 昇順 再表示

<input checked="" type="checkbox"/>	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード状態
<input checked="" type="checkbox"/>	Chushin01	中樞 太郎	マスターユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	Chushin02	中樞 花子	一般ユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	Chushin03	中樞 ゆめ	一般ユーザ	サービス利用中

※ワンタイムパスワードが必要のない利用者は、「ワンタイムパスワード状態」欄を“-”で表示しています。ただし、トークンの失効がお済みでない場合は、現在のワンタイムパスワード状態を表示しています。

確認項目

複合用パスワード 必須

ワンタイムパスワード 必須

< 利用者管理メニューへ 失効 >

- トークン失効を行いたいユーザの選択をクリックします（サービス利用中のユーザのみ選択できます）。
- ちゅうしんビジネスバンキングでご利用の管理者（マスターユーザ）の確認用パスワードを入力します。
- 「ワンタイムパスワード」を入力します。
- **失効**をクリックします。
※ 当組合よりご登録いただいたメールアドレスにワンタイムパスワードトークン失効受付のご案内メールをお送りいたしますので、必ずご確認ください。

利用者管理 トークン失効結果

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード状態
Chushin01	中樞 太郎	マスターユーザ	失効中

< ホームへ < 利用者管理メニューへ

- ワンタイムパスワード状態が「失効中」に変わったことを確認し、操作は終了となります。
- 対象ユーザは、約 30 分間パソコンを利用できません。その間に次項の「(3) トークンの削除」を行ってください。その後パソコンでトークンの再発行を行います。
※ 20 時 50 分から 8 時 10 分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は 8 時 10 分以降に実施可能となります。
※ 当組合よりご登録いただいたメールアドレスにワンタイムパスワードトークン失効受付のご案内メールをお送りいたしますので、必ずご確認ください。

(3) トークンの削除（スマートフォンでの操作）

スマートフォンの「ワンタイムPW」アプリを起動します。14 頁をご参照のうえ、トークンの削除を行ってください。

(4) トークンの再発行（ご利用パソコンでの操作）

再発行の手順は、初期設定と同じ手順です。3 頁の「3. ワンタイムパスワード方式初期設定」をご参照のうえ、「(2) ワンタイムパスワードアプリのトークン発行」をお使いのパソコンを用いて行ってください。なお、本処理はトークン失効から 30 分後に行ってください。

(5) アプリの設定（スマートフォンでの操作）

(4)に引き続き、4 頁の「(3) ワンタイムパスワードアプリの設定」を新しいスマートフォンを用いて行ってください。

(6) 利用開始登録（ご利用パソコンでの操作）

(5)に引き続き、7 頁の「(4) ワンタイムパスワードの利用開始登録」をお使いのパソコンを用いて行ってください。

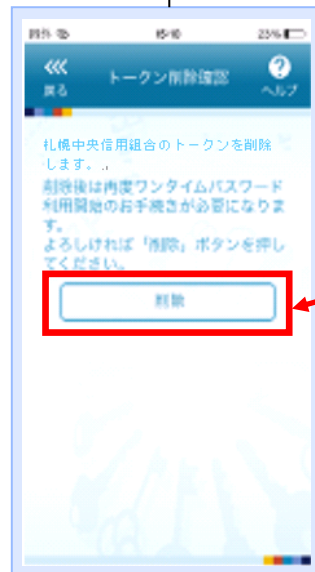
スマートフォン

開始

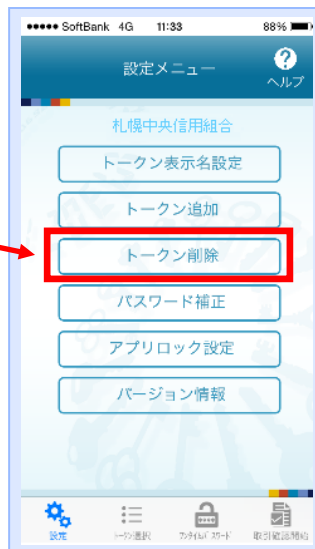
(A)



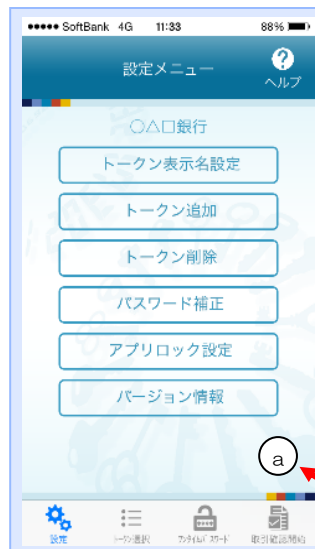
①「設定」を選択します。



④「削除」を選択します。

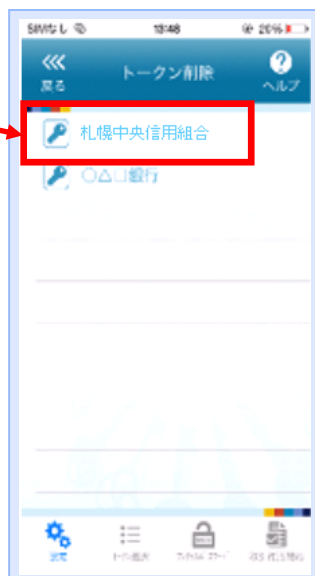


②「トークン削除」を選択します。

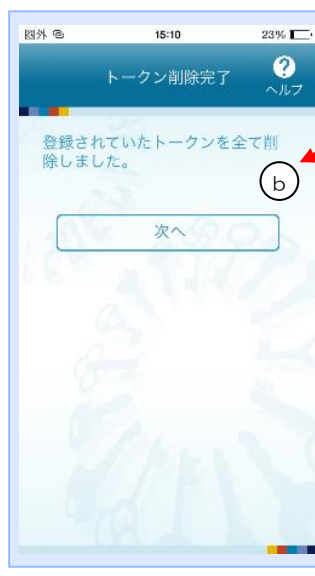


⑤ 札幌中央信用組合のトークンが削除されました。

他金融機関のトークンがある場合は、
①aの画面となります。



③「札幌中央信用組合」を選択します。



すべてのトークンが削除された場合は、
①bの画面となります。

(A)

以上でトークンの削除が終了となります。
引き続き、トークンの再発行手続きを行ってください。