

電子証明書方式をご利用のお客さまへの重要なお知らせ

MicrosoftEdge を利用した電子証明書方式のお客様のログインについて、9月3日以降 MicrosoftEdge のメジャーバージョンアップが行われた影響で、操作方法が変更となりました。

以前のバージョンでは、証明書選択画面で証明書が初期選択されている状態でしたが、最新バージョンでは初期選択されていないため、証明書を明示的に選択する必要があります。

電子証明書方式のお客様のログイン方法

- ① 電子証明書方式のお客様の「ログイン」ボタンをクリックします。
 - ② 「認証用の証明書の選択」画面でログインするユーザの電子証明書をクリックし、電子証明書が青い枠で囲まれたら「OK」をクリックします。
- その後、これまで通りログインパスワードを入力してログインします。



以上