

保 険 募 集 指 針

札幌中央信用組合

当組合は、以下の「保険募集指針」に基づき、適正な保険募集に努めてまいります。

1. 当組合は、保険業法をはじめとする関係法令等を遵守いたします。
2. 当組合は、取扱い保険商品の中からお客さまが適切に商品をお選びいただけるように情報を提供いたします。
3. 保険契約に係るリスクについて
当組合は、お客さまに引受保険会社を明示するとともに、保険契約を引受け、保険金等をお支払いするのは保険会社であること、引受会社が破綻した場合等の保険契約に係るリスクについてお客さまに適切に説明を行います。
 - (1) 保険商品は預金等ではありません（預金保険制度の対象外です）。また、解約返戻金や保険金が払込保険料の合計額を下回る場合があります。
 - (2) 保険契約を引受け、保険金等をお支払いするのは保険会社となります。
 - (3) 引受保険会社の業務もしくは財産の状況の変化によっては、ご契約時の保険金額等が減額される場合があります。（詳細につきましては、お申込の際にお渡しする「重要事項説明書」「ご契約のしおり・約款」等をご参照ください。）
4. 当組合は、法令等に反する行為によりお客さまに損害を与えてしまった場合には、募集代理店として販売責任を負います。
5. 当組合は、ご契約いただいた保険契約に関し、ご契約内容や各種手続き方法に関するご照会、お客さまからの苦情・ご相談へのご対応等の契約締結後の業務にも適切に対応します。
なお、ご相談・照会・お手続きの内容によりましては、引受保険会社所定のご連絡窓口へのご案内、または保険会社と連携してご対応させていただくこともございます。
6. 当組合は、保険募集時の面談内容等を記録し、保険期間が終了するまで適切に管理いたします。また、お客さまから寄せられた苦情・ご相談の内容は記録し、適切に管理いたします。

保険契約に関する苦情、ご相談等は、取扱営業店または下記までお問い合わせください。

札幌中央信用組合 業務推進部 電話番号：011-231-8136

受付時間：当組合営業日の午前9時～午後5時